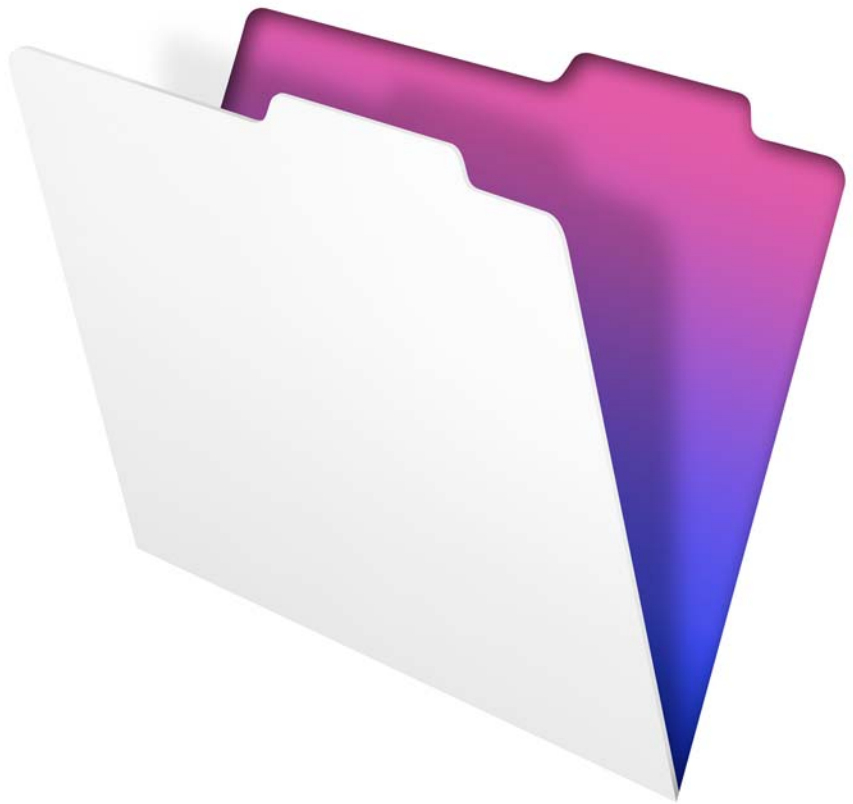


FileMaker® Pro 11

Ausführen von FileMaker Pro 11
auf Citrix XenApp



© 2007-2010 FileMaker, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

FileMaker, Inc.

5201 Patrick Henry Drive

Santa Clara, California 95054, USA

FileMaker ist eine Marke von FileMaker, Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. Das Dateiodner-Logo ist eine Marke von FileMaker, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Die FileMaker-Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen diese Dokumentation ohne schriftliche Genehmigung von FileMaker weder vervielfältigen noch verteilen. Diese Dokumentation darf ausschließlich mit einer gültigen, lizenzierten Kopie der FileMaker-Software verwendet werden.

Alle in den Beispielen erwähnten Personen, Firmen, E-Mail-Adressen und URLs sind rein fiktiv und jegliche Ähnlichkeit mit bestehenden Personen, Firmen, E-Mail-Adressen und URLs ist rein zufällig. Die Danksagungen und Urheberrechtshinweise finden Sie im entsprechenden Dokument, das mit der Software geliefert wurde. Die Erwähnung von Produkten und URLs Dritter dient nur zur Information und stellt keine Empfehlung dar. FileMaker, Inc. übernimmt keine Verantwortung für die Leistung dieser Produkte.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.filemaker.de.

Edition: 01

Inhalt

Kapitel 1

Einführung in Citrix XenApp

Citrix XenApp	5
Anwendungsserver	5
Citrix Independent Computing Architecture (ICA)-Protokoll	5
Citrix ICA-Client	5
Vorteile des Einsatzes von Citrix XenApp	6
Systemanforderungen	6
Mindestanforderungen für den Citrix ICA-Client	6
Vor der Installation von Citrix XenApp	6
Installation des Citrix ICA-Client	6

Kapitel 2

Arbeiten mit FileMaker Pro und Citrix XenApp

Installieren von FileMaker Pro auf Citrix XenApp	7
Installieren von FileMaker Pro auf Citrix XenApp (Windows Server 2003)	7
Installieren von FileMaker Pro auf Citrix XenApp (Windows Server 2008)	8
Einsatzempfehlungen	8
Umgebungen für den Einsatz von FileMaker Pro-Dateien	9
Nicht freigegebene Dateien	9
Verbinden mit FileMaker Server	9
Mac OS-Citrix-ICA-Clients	9
Nicht unterstützte FileMaker Pro-Komponenten	9
Artikel der FileMaker Knowledge Base	9

Anhang A

Standardanforderungen

FileMaker, Inc.-Standardanforderungen	11
Volume License (VLA)	11
Site License (SLA)	11
Windows Server 2003 bzw. 2008 und Terminaldienste-Lizenzanforderungen	11
Citrix-Lizenzanforderungen	11

4 *Ausführen von FileMakerPro auf Citrix XenApp*

Kapitel 1

Einführung in Citrix XenApp

Citrix XenApp

Citrix XenApp 5.0 ist ein serverbasierter Anwendungsserver, der mit den Microsoft Terminaldiensten läuft. Citrix XenApp erweitert den Funktionsumfang der Terminaldienste, indem es den Zugriff über eine größere Auswahl von Plattformen und Clients ermöglicht und eine breitere Spanne von Merkmalen wie Anwendungstransparenz, bessere Bandbreitennutzung, verbesserte Sicherheit, Lastenausgleich (Load-Balancing) und vieles mehr unterstützt. Citrix XenApp besteht aus drei Komponenten, die den Terminaldiensten von Windows Server 2003 bzw. 2008 ähneln: dem Server, dem Client und dem Citrix Independent Computing Architecture-Protokoll, über das der Server mit dem Client kommuniziert.

Anwendungsserver

Ähnlich wie bei den Terminaldiensten werden beim Einsatz von Citrix XenApp alle Anwendungen auf dem Server ausgeführt. Zudem überträgt der Server nur Bildschirminformationen an den Client und empfängt nur Signale von der Maus und der Tastatur des Client. Mit Citrix XenApp können Administratoren die nächste Stufe der serverbasierten Anwendungsdienste verwirklichen. Statt eine vollständige Windows Server 2003- oder 2008-Desktop-Umgebung zur Verfügung stellen zu müssen, können Sie für die Clients nahtlos integrierte Anwendungen erstellen.

Citrix Independent Computing Architecture (ICA)-Protokoll

Das Citrix Independent Computing Architecture-Protokoll (ICA) wird bei der Installation von Citrix XenApp automatisch mitinstalliert. Das ICA-Protokoll überträgt Daten zwischen dem Citrix ICA-Client und Citrix XenApp und bietet transparente Unterstützung von Windows-Anwendungen, geringe Bandbreitenanforderungen sowie Komprimierung und Verschlüsselung von Daten.

ICA-Verbindungen wurden mit dem TCP/IP-Protokoll getestet und werden unterstützt, wenn FileMaker Pro auf Citrix XenApp ausgeführt wird.

Hinweis Wenn Terminaldienst-Clients über Remote Desktop Connection (RDP) auf Citrix XenApp zugreifen, müssen Sie auf Citrix XenApp das TCP/IP-Protokoll aktivieren.

Citrix ICA-Client

Der Citrix ICA-Client nutzt eine Thin-Client-Technologie, um den Benutzern einen Windows-Desktop oder eine nahtlos integrierte Anwendung zur Verfügung zu stellen. Im Gegensatz zu den Terminaldienst-Clients scheint eine nahtlos integrierte Anwendung für Citrix ICA-Clients auf dem Rechner des Client-Desktops ausgeführt zu werden. Für Windows-Desktops und für nahtlos integrierte Anwendungen muss der Client lediglich eine Verbindung zum Server herstellen. Der Server zeigt dem Client die erforderlichen visuellen Informationen an und empfängt vom Client Informationen zu Tastatureingaben und Mausbewegungen und -klicks. Die Anwendung wird komplett auf dem Server ausgeführt und wird nicht auf den Client-Computer geladen.

Vorteile des Einsatzes von Citrix XenApp

- Windows-Anwendungen können unabhängig von der Hardware, dem Betriebssystem oder der Netzwerkanbindung der Clients in heterogenen Rechenumgebungen eingesetzt werden.
- Die Benutzer können weiterhin mit ihrem aktuellen Betriebssystem und den aktuellen Anwendungen arbeiten.
- IT-Experten können bestimmte Windows-Anwendungen von einem Ort aus unterstützen und Einsatz, Zugriff, Leistung, Sicherheit und Zuverlässigkeit verwalten.
- Administratoren müssen nur eine Kopie einer Anwendung auf einem Server installieren und aktualisieren und können eine Vielzahl von Anwendungsumgebungen – von vollständigen Windows-Desktops bis hin zu nahtlos integrierten Anwendungen – erstellen.
- Das FileMaker Pro-Konfigurationsmodell unterstützt das Citrix Web Interface für Citrix XenApp, mit dessen Hilfe Anwendungen in jeden Standard-Webbrowser integriert werden können.

Systemanforderungen

Die Hardwareanforderungen für Citrix XenApp hängen von der Anzahl der gleichzeitig verbundenen Clients und deren Anforderungen während der Nutzung ab.

Mindestanforderungen für den Citrix ICA-Client

Hinweis Zurzeit unterstützt FileMaker, Inc. nur die folgenden Clients. Andere Clients funktionieren möglicherweise ordnungsgemäß, wurden jedoch nicht für die Verwendung mit FileMaker Pro getestet und werden daher zurzeit nicht unterstützt.

- Citrix XenApp-Plugin für bereitgestellte Anwendungen, Version 11.2 für Windows (32-Bit und 64-Bit)
- Citrix Online-Plugin, Version 11 für Mac OS X

Die Clients sind auf der Citrix-Website unter www.citrix.com verfügbar.

Die Terminaldienste und Citrix XenApp ermöglichen die gemeinsame Nutzung von ausführbaren Ressourcen durch Benutzer. Daher sind die Speicheranforderungen von Benutzern, die eine bereits von einem anderen Benutzer verwendete Anwendung starten, geringer als die Speicheranforderungen von Benutzern, die eine bestimmte Anwendung als erste starten.

Vor der Installation von Citrix XenApp

Bevor Sie Citrix XenApp installieren, sollten die Terminaldienste, SP2, in den Anwendungsservermodus gesetzt werden. Weitere Informationen über die Aktivierung der Terminaldienste erhalten Sie unter www.microsoft.com.

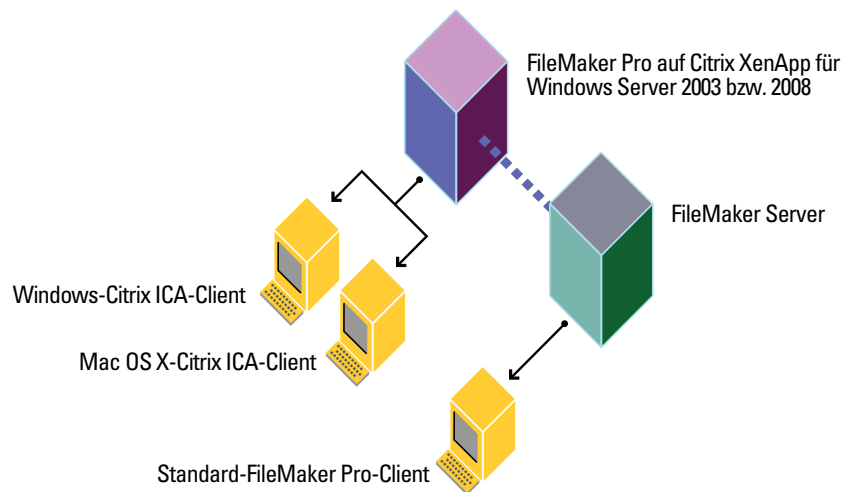
Vor der Installation von Citrix XenApp sollten Sie überlegen, wie viele Benutzer bzw. Clients eine Verbindung zum Server herstellen werden, welche Art von Anwendungen den Clients zur Verfügung gestellt werden sollen und wie die Benutzer die Verbindung zu Citrix XenApp herstellen werden.

Installation des Citrix ICA-Client

Die Citrix ICA-Client-Software sollte auf jedem Computer installiert sein, von dem auf Citrix XenApp zugegriffen werden muss. Der Zugriff auf den Server ist zwar auch mit Terminaldienste-Clients möglich, doch der volle Funktionsumfang steht nur mit Citrix ICA-Clients zur Verfügung. Informationen zur Installation von Citrix ICA-Clients finden Sie in der Citrix-Dokumentation.

Kapitel 2

Arbeiten mit FileMaker Pro und Citrix XenApp



Installieren von FileMaker Pro auf Citrix XenApp

Hinweis Für diese Installation wird FileMaker Pro (Volume License bzw. Site License) benötigt. Einzellizenzkopien von FileMaker Pro werden nicht unterstützt. FileMaker, Inc. hat die Versionen für internationales Englisch von FileMaker Pro und Citrix XenApp getestet und zertifiziert.

Installieren von FileMaker Pro auf Citrix XenApp (Windows Server 2003)

1. Stellen Sie sicher, dass die Terminaldienste auf Ihrem Windows Server 2003 SP1-Server installiert und konfiguriert sind, dass Citrix XenApp 5.0 installiert ist und dass Sie als Administrator angemeldet sind.
2. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Wenn Sie Ihre Software elektronisch heruntergeladen haben, doppelklicken Sie auf die Downloaddatei, um die Dateien zu entpacken.
 - Wenn Sie eine FileMaker Pro Volume License- oder Site License-DVD besitzen, legen Sie sie in Ihr DVD-Laufwerk ein.
3. Doppelklicken Sie in der Systemsteuerung auf Software.

Hinweis Greifen Sie nicht direkt auf das Setup-Symbol von der FileMaker Pro Volume License- oder Site License-DVD zu.
4. Klicken Sie auf Neue Programme hinzufügen.
5. Klicken Sie auf CD oder Diskette und anschließend auf Weiter.

Wenn Sie Ihre Software online erworben haben, wechseln Sie zu Setup.exe.
6. Wählen Sie eine Installationsprache und klicken Sie dann auf OK.

Der InstallShield-Assistent von FileMaker Pro wird angezeigt.

8 Ausführen von FileMaker Pro auf Citrix XenApp

7. Wenn die Seite „Lizenzvertrag“ angezeigt wird, lesen Sie den Software-Lizenzvertrag. Wenn Sie mit den Bestimmungen einverstanden sind, klicken Sie auf Ich akzeptiere.
8. Installieren Sie FileMaker Pro, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.
Detaillierte Informationen zu Installationsproblemen finden Sie im Handbuch *Installation und neue Funktionen für FileMaker Pro und FileMaker Pro Advanced*.
9. Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf Fertig stellen.

Installieren von FileMaker Pro auf Citrix XenApp (Windows Server 2008)

1. Stellen Sie sicher, dass die Terminaldienste auf Ihrem Windows Server 2008 SP1-Server installiert und konfiguriert sind, dass Citrix XenApp 5.0 installiert ist und dass Sie als Administrator angemeldet sind.
2. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Wenn Sie Ihre Software elektronisch heruntergeladen haben, doppelklicken Sie auf die Downloaddatei, um die Dateien zu entpacken.
 - Wenn Sie eine FileMaker Pro Volume License- oder Site License-DVD besitzen, legen Sie sie in Ihr DVD-Laufwerk ein.
3. Doppelklicken Sie in der Systemsteuerung auf Anwendung auf Terminal-Server installieren.
Wenn Sie Ihre Software online erworben haben, wechseln Sie zu Setup.exe.
4. Klicken Sie auf Weiter, um Ihr Installationsprogramm anzugeben.
5. Klicken Sie auf Weiter, um die Installation zu beginnen.
6. Wählen Sie eine Installationssprache und klicken Sie dann auf OK.
Der InstallShield-Assistent von FileMaker Pro wird angezeigt.
7. Wenn die Seite „Lizenzvertrag“ angezeigt wird, lesen Sie den Software-Lizenzvertrag. Wenn Sie mit den Bestimmungen einverstanden sind, klicken Sie auf Ich akzeptiere.
8. Installieren Sie FileMaker Pro, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.
Detaillierte Informationen zu Installationsproblemen finden Sie im Handbuch *Installation und neue Funktionen für FileMaker Pro und FileMaker Pro Advanced*.
9. Wenn die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf Fertig stellen.

Einsatzempfehlungen

Setzen Sie einen schnellen Pentium-Prozessor, bevorzugt Intel Core 2 Duo oder Intel Pentium Dual Core, ein. FileMaker unterstützt den Einsatz und die Entwicklung von FileMaker Pro-Lösungen auf Citrix XenApp-Clients. Bei der Entwicklung auf Citrix XenApp-Clients werden einige Aspekte der Entwicklung möglicherweise nicht wie erwartet ausgeführt. Weitere Informationen zu technischen Fragen zur Entwicklung von FileMaker Pro-Lösungen auf Citrix XenApp-Clients finden Sie unter www.filemaker.de/support.

Umgebungen für den Einsatz von FileMaker Pro-Dateien

Nicht freigegebene Dateien

Citrix XenApp-Clients haben Zugriff auf FileMaker Pro-Dateien, die nicht über ein Netzwerk freigegeben sind. Nicht freigegebene Dateien können wie alle nicht freigegebenen FileMaker Pro-Dateien über Citrix XenApp-Clients entwickelt und eingesetzt werden. Citrix XenApp-Clients unterstützen jedoch keine Mehrbenutzerdateien und kein Peer-to-Peer-Hosting.

Hinweis Um die Sharing-Funktion für eine bestimmte Datei auszuschalten, wählen Sie Datei > Sharing > FileMaker-Netzwerk, wählen Sie die Datei aus und wählen Sie dann Keine Benutzer.

Verbinden mit FileMaker Server

Sie können FileMaker Server (oder FileMaker Server Advanced) verwenden, um Dateien für den Citrix XenApp-Server bereitzustellen. FileMaker Server kann ICA-Clients über Citrix XenApp, das FileMaker Pro einsetzt, FileMaker Pro-Dateien zur Verfügung stellen und weiterhin Dateien für einzelne FileMaker Pro-Clients hosten. Wenn ein Benutzer FileMaker Pro unter Citrix XenApp öffnet, erfolgt der Zugriff auf FileMaker Pro-Dateien auf FileMaker Server auf dieselbe Weise wie der Zugriff auf FileMaker Server unter normalen Netzwerkbedingungen. Weitere Informationen finden Sie unter „Öffnen gemeinsam benutzer Dateien als Client“ in Kapitel 5 des *FileMaker Pro Benutzerhandbuchs*.

Hinweis FileMaker Server sollte nicht auf demselben Rechner wie Citrix XenApp und die Terminaldienste installiert werden. FileMaker, Inc. unterstützt FileMaker Server nicht, wenn er auf demselben Rechner wie Citrix XenApp und die Terminaldienste läuft.

Mac OS-Citrix-ICA-Clients

Wenn ein Mac OS-ICA-Client über Citrix XenApp auf FileMaker Pro zugreift, sollten Sie beachten, dass der Client auf eine Windows-Anwendung zugreift. Der Mac OS-Client muss die Tastenkürzel für Windows verwenden und das Aussehen und die Handhabung der Anwendung entsprechen denen einer Windows-Anwendung.

Nicht unterstützte FileMaker Pro-Komponenten

Folgende Komponenten werden für Citrix XenApp-Clients nicht unterstützt:

- Peer-to-Peer-Hosting
- Web-Hosting
- JDBC-Treiber
- xDBC-Plugin
- Plugins von Dritten. Plugin-Entwickler müssen ihre Plugins für Citrix XenApp testen und zertifizieren.

Hinweis Nur die unter „Systemanforderungen“ auf Seite 6 aufgeführten ICA-Clients werden zurzeit unterstützt. Andere Clients können möglicherweise wie erwartet ausgeführt werden, wurden jedoch nicht von FileMaker getestet und werden daher zurzeit nicht unterstützt.

Artikel der FileMaker Knowledge Base

Artikel zu FileMaker Pro unter Citrix XenApp finden Sie in der FileMaker Knowledge Base. Die FileMaker Knowledge Base finden Sie unter www.filemaker.com/kb.

Anhang A

Standardanforderungen

FileMaker, Inc.-Standardanforderungen

Um FileMaker Pro über Citrix XenApp einsetzen zu können, müssen Sie eine Volumen-Lizenz (Volume License Agreement = VLA) oder eine Site-Lizenz (SLA) erwerben. Die Einzelhandelsversion von FileMaker Pro kann nicht zusammen mit Citrix XenApp verwendet werden.

Volume License (VLA)

Bei der FileMaker Volume License (Volume License Agreement = VLA) handelt es sich um einen Direktvertrag, der Ihnen das Recht zur Verwendung der Software auf einer in der Lizenzvereinbarung festgehaltenen Anzahl von Computern überträgt.

Informationen zur Volume License (VLA) finden Sie unter www.filemaker.de.

Site License (SLA)

Die FileMaker SLA ermöglicht die Installation einer Kombination aus FileMaker Pro, FileMaker Pro Advanced, FileMaker Server und FileMaker Server Advanced auf beliebig vielen Rechnern eines Unternehmens mit 50 oder mehr Mitarbeitern oder Computern.

Weitere Informationen zu Lizenzen erhalten Sie unter +49 (0)89 31 77 59 70 (nicht an Wochenenden und Feiertagen). Weitere Informationen finden Sie unter www.filemaker.de.

Windows Server 2003 bzw. 2008 und Terminaldienste-Lizenzanforderungen

Informationen zu Lizenzanforderungen für Windows Server 2003 bzw. 2008 und den Terminaldiensten finden Sie unter www.microsoft.com.

Citrix-Lizenzanforderungen

Citrix XenApp muss lizenziert werden, um dessen Funktionen zu aktivieren und damit Clients eine Verbindung zum Server herstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter www.citrix.com.

